

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem rezervačního systému a uživateli, kteří prostřednictvím tohoto systému rezervují tenisové kurty, včetně rezervací hrazených online platbou.

Provedením rezervace uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1. Provozovatel

Provozovatelem rezervačního systému a poskytovatelem služby je Blue Range a.s., se sídlem U Plátenice 1960/2, 150 00 Praha 5, IČO: 241 25 407 (dále jen „Provozovatel“). Kontaktní údaje jsou uvedeny na stránce Kontakt.

2. Předmět služby

Rezervační systém umožňuje registrovaným uživatelům a hostům (dále společně jen „Uživatelé“) prohlížet dostupnost tenisových kurtů LTC Svoboda Praha a vytvářet rezervace na konkrétní datum a čas.

Rezervace může, ale nemusí být podmíněna úhradou ceny za pronájem kurtu prostřednictvím platební brány; rozsah placených a bezplatných rezervací stanoví Provozovatel v rezervačním systému.

3. Vznik a potvrzení rezervace

Rezervaci tenisového kurtu lze vytvořit prostřednictvím rezervačního systému.

Rezervace je závazná okamžikem jejího potvrzení v systému. Je-li rezervace zpoplatněna, je podmínkou jejího potvrzení řádná úhrada ceny; taková rezervace není platná, pokud k úhradě řádně nedojde.

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit rezervaci v případě technických problémů, chybného zobrazení dostupnosti kurtů nebo z jiných závažných provozních důvodů.

4. Cena a platební podmínky

Ceny za pronájem kurtu jsou uvedeny v rezervačním systému jako ceny konečné, včetně všech poplatků.

Platbu lze provést platební kartou, Google Pay nebo Apple Pay. Online platby jsou zpracovávány prostřednictvím zabezpečené platební brány třetí strany; Provozovatel neukládá údaje o platebních kartách.

5. Rezervace prostřednictvím karty Multisport

5.1 Držitelé karty Multisport mohou využívat služby v rozsahu stanoveném aktuálními podmínkami programu Multisport.

5.2 Uplatnění karty Multisport je možné pouze po ověření platnosti karty a za podmínek stanovených Provozovatelem a společností MultiSport Benefit, s.r.o.

5.3 Platnost karty Multisport se ověřuje automaticky prostřednictvím integrace rezervačního systému s programem Multisport při vytváření rezervace. Držitel karty Multisport je dále povinen před vstupem do areálu předložit platnou kartu Multisport a na požádání doklad totožnosti. Nepředloží-li Uživatel platnou kartu Multisport nebo doklad totožnosti, popřípadě nejsou-li při vstupu do areálu splněny podmínky pro uplatnění karty Multisport, je Uživatel povinen uhradit vstup na místě podle aktuálního ceníku.

5.4 Zruší-li Uživatel rezervaci ve lhůtě podle čl. 6, může si rezervovat náhradní termín za podmínek čl. 6, pokud to podmínky programu Multisport umožňují.

5.5 V případě zrušení rezervace po lhůtě podle čl. 6, nebo pokud se Uživatel na rezervovaný termín nedostaví bez předchozího zrušení, je Provozovatel oprávněn:

- omezit nebo pozastavit možnost dalších rezervací Uživatele,
- požadovat úhradu ceny rezervace dle aktuálního ceníku.

5.6 Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit maximální počet rezervací uskutečněných prostřednictvím karty Multisport a vymezit časová pásma nebo služby, na které lze kartu uplatnit.

6. Storno podmínky

Zruší-li Uživatel rezervaci nejpozději do 23:59 hodin dva dny před původním termínem rezervace, může rezervaci přesunout na náhradní termín, a to:

- ve stejném cenovém pásmu, nebo
- v levnějším cenovém pásmu,

nejpozději do 2 měsíců od data původně rezervovaného termínu. Využije-li Uživatel náhradní termín v levnějším cenovém pásmu, rozdíl v ceně se nevrací ani nepřevádí.

Při zrušení rezervace po výše uvedené lhůtě, nebo pokud se Uživatel na rezervovaný termín nedostaví bez předchozího zrušení, nárok na náhradní termín ani vrácení peněz nevzniká a rezervace propadá v plné výši.

7. Užívání kurtů

7.1 Hráči jsou povinni používat vhodnou tenisovou obuv a dbát pokynů Provozovatele.

7.2 Hráči odpovídají za škody způsobené úmyslným či nedbalostním jednáním.

7.3 Vstup na kurt je povolen pouze po dobu rezervovaného termínu.

7.4 Po skončení rezervace jsou hráči povinni kurt opustit včas tak, aby byl připraven pro následující rezervaci.

8. Odpovědnost

8.1 Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí návštěvníků.

8.2 Každý návštěvník využívá sportovní areál na vlastní odpovědnost a je povinen přizpůsobit svou činnost svému zdravotnímu stavu.

9. Reklamáce a mimosoudní řešení sporů

Případné reklamace týkající se rezervací nebo plateb uplatňuje Uživatel u Provozovatele na kontaktních údajích uvedených na stránce Kontakt. Provozovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI).

10. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů (jméno, kontaktní údaje, historie rezervací) výhradně za účelem provozu rezervačního systému.

11. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit. Aktuální znění Podmínek je vždy zveřejněno na internetových stránkách Provozovatele nebo v rezervačním systému.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.

Provozovatel: Blue Range a.s., IČO: 241 25 407, se sídlem U Plátenice 1960/2, 150 00 Praha 5